



A. D. OLIMPIJSKI CENTAR „JAHORINA“ PALE

Jahorina bb, 71423 Jahorina

HOTEL BISTRICA

MATIČNI BROJ: 1454471 OSNOVNI SUD U ISTOČNOM SARAJEVU BROJ: U:507/02

JIB: 4400579510008 PIB: 400579510008

KOMERCIJALNA BANKA 571-050-00000261-37

RAIFFEISEN BANK DD 161-000-00759500-41 NLB RAZVOJNA BANKA AD 562-012-00002575-39

Број: 3730-ОЦ/17

Датум: 28.11.2017. године

На основу члана 13. став 7) и члана 25. Закона о заштити потрошача Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“ број: 6/2012, 63/14 и 18/17), и Процедуре о поступању по рекламацијама потрошача А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале, број: 3116-ОЦ/17 од 10.11.2017. године, Управа А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале доноси

О Б А В Ј Е Ш Т Е Њ Е

о начину и мјесту пријема рекламација потрошача

Обавјештавамо Вас да рекламацију на услугу пружену од стране А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале можете да изјавите усмено на продајном мјесту, односно лицу задуженом за рекламације. Рекламацију можете да изјавите и писаним или електронским путем, односно на трајном носачу записа, уз обавезну доставу ски карте и фискалног рачуна на увид, као доказ о куповини.

Рекламације се могу поднијети у року од 30 дана од дана пружања услуге од стране А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале, односно најдаље у року од 60 дана од дана пружања услуге, у случају скривеног недостатка.

ЛИЦЕ ЗАДУЖЕНО ЗА РЕКЛАМАЦИЈЕ:

Верица Стојановић

Адреса: Хотел „Бистрица“, Јахорина бб.

Телефон: 057/270-090

Електронска пошта: direkcija@oc-jahorina.com

А.Д. ОЦ „Јахорина“ Пале задржава право да не одлучи по захтјеву за рекламацију потрошача у случају немогућности пружања уговорене услуге услед неповољних временских прилика (високе температуре ваздуха у зимској ски сезони, лоших метеоролошких услова, затварања ски стазе или дијела ски стазе ради опште безбједности, прекида рада жичаре услед више силе и сл.).

Директор

Дејан Љевнаић

TEL/FAX: UPRAVA 057/270-090, 270-187 FINANSIJE 270-008 SKI CENTAR 272-200 HOTEL „BISTRICA“ 270-020, 270-022
E-MAIL: prodaja@oc-jahorina.com, marketing@oc-jahorina.com, direkcija@oc-jahorina.com, pravnazusluzba@oc-jahorina.com,
finansije.oc@gmail.com, tehnickisektor@oc-jahorina.com.

www.oc-jahorina.com